



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ НАУЧНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ ГЛАЗНЫХ БОЛЕЗНЕЙ ИМЕНИ М.М. КРАСНОВА»
(ФГБНУ «НИИГБ ИМ. М.М. КРАСНОВА»)

ПРИКАЗ

«4» февраля 2025 г.

г. Москва

№ 28-08

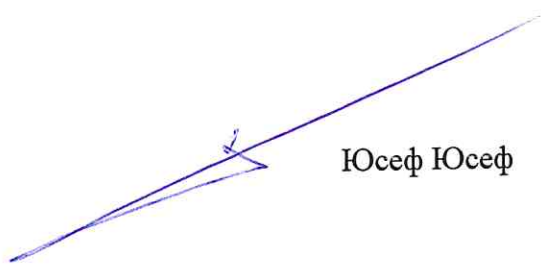
**«Об утверждении правил поведения
пациентов и посетителей в
ФГБНУ «НИИГБ им. М.М. Краснова»»**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые «Правила поведения пациентов и посетителей в ФГБНУ «НИИГБ им. М.М. Краснова»».
2. Главному врачу ФГБНУ «НИИГБ им. М.М. Краснова» Плотниковой О.Ю. и заместителю главного врача по внебюджетной деятельности ФГБНУ «НИИГБ им. М.М. Краснова» Дукояну С.А. обеспечить информирование пациентов и посетителей о правилах утвержденных настоящим приказом.
3. Правила утвержденные настоящим приказом размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах, а также на сайте института ФГБНУ «НИИГБ им. М.М. Краснова».
4. Начальнику отдела информационных технологий Ситникову А.В. обеспечить размещение на сайте ФГБНУ «НИИГБ им. М.М. Краснова» правила, утвержденные настоящим приказом.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор


Юсеф Юсеф

Приложение № 1 к приказу

ФГБНУ «НИИГБ им. М.М. Краснова»
от «24» февраля 2025 г. № 28-ОД

**Правила поведения
пациентов и посетителей в
ФГБНУ «НИИГБ им. М.М. Краснова»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии:

Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации»

Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Гражданским кодексом Российской Федерации.

1.2. Правила поведения пациентов и посетителей в ФГБНУ «НИИГБ им. М.М. Краснова» (далее – Учреждение) регламентируют принципы взаимоотношения сотрудников Учреждения, пациентов и иных посетителей, а также нормы поведения пациентов при получении медицинских услуг и иных посетителей с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, при посещении ими Учреждения, а также работников Учреждения.

1.3. Соблюдение настоящих правил является обязательным для всех пациентов, посетителей.

1.4. Настоящие правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде Учреждения, на сайте в сети «Интернет».

2. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА И ПОСЕТИТЕЛЯ

2.1. При обращении за медицинской помощью пациент обязан:

- вежливо и уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также к другим пациентам;

- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения;

- соблюдать нормы поведения в Учреждении;

- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, имеющихся и ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

- своевременно и точно выполнять медицинские предписания, строго соблюдать режим лечения;

- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- оформлять в установленном порядке необходимые виды информированного добровольного согласия на обработку персональных данных и на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;

- немедленно информировать лечащего врача об изменениях в состоянии своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

- бережно относиться к имуществу Учреждения;

- поддерживать чистоту и порядок в помещениях Учреждения.

- помещать мусор в специальный бак для сбора бытовых отходов;

- соблюдать правила личной гигиены, в том числе тщательно и часто мыть руки;

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);

- соблюдать правила нахождения пациента в стационаре.

- соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

2.2. Пациентам и посетителям запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в помещениях отделений Учреждения в головных уборах, верхней одежде, грязной обуви;
- находиться в здании Учреждения с домашними животными;
- находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения администрации;
- вступать в пререкания и ссоры с работниками Учреждения;
- принимать пищу в коридорах, на лестничных маршах и других, не предназначенных для этого помещениях;
- курить на территории Учреждения, в том числе на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе, других помещениях;
- употреблять алкогольные напитки в помещениях и на территории Учреждения;
- мусорить в помещениях и на территории Учреждения, бросать на пол, в унитазы и раковины мусор;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещения Учреждения документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов, забирать медицинскую карту из Учреждения;
- размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления;
- производить фото-, аудио - и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Учреждения;
- выполнять в помещениях Учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях;
- запрещается доступ в здание и помещения Учреждения лицам в состоянии алкогольного, наркотического и другого токсического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из зданий и помещений Учреждения;
- несвоевременная явка на прием к врачу или процедуру. В случае опоздания пациента на прием к врачу более, чем на 15 минут без уважительной причины, врач имеет право перенести прием на другое время или день;
- находиться на приеме у врача более, чем с одним сопровождающим;
- нарушать установленное время длительности приема у врача;
- лежать или стоять на сидячих местах, предназначенных для ожидания приема;
- выдача медицинской документации возможна только на государственном языке (русский);
- возрастные пациенты, инвалиды, пациенты с заболеваниями, затрудняющими контакт с врачом, обязаны приходить на прием с сопровождающим для улучшения взаимопонимания;
- пациенты, не владеющие государственным языком (русский), международным языком (английский) посещают врача с переводчиком.
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- оставлять в гардеробе в верхней одежде деньги, ценные вещи, поскольку администрация учреждения за сохранность денег и ценных вещей ответственность не несет;

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ПОВЕДЕНИЯ

3.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих правил работники Учреждения вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

3.2. Препятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Учреждения, неисполнение законных требований

работников Учреждения, причинение морального вреда работникам Учреждения, причинение вреда деловой репутации Учреждения, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации;