

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Института

Ю.С.Савченко ЮЮсеф
«09» 08 2022 г.

Положение о порядке работы телефона доверия («горячей линии») по вопросам противодействия коррупции

1. Общие положения

1. Настоящее положение устанавливает порядок работы телефона доверия («горячей линии») по вопросам противодействия коррупции в федеральном государственном бюджетном научном учреждении «Научно-исследовательский институт глазных болезней» (далее – Институт)
2. «Телефон доверия» устанавливается для оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в Институте, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. По «телефону доверия» принимаются обращения от граждан и организаций о фактах коррупционных и иных правонарушений в деятельности Института.
4. По «телефону доверия» осуществляются консультации и разъяснения действующего законодательства в области противодействия коррупции, а также порядка обращения в правоохранительные органы, органы прокуратуры, суды.
5. Информация о функционировании «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции размещается на официальном сайте Института в разделе «Противодействие коррупции».

2. Цели и задачи работы телефона доверия (горячей линии) по вопросам противодействия коррупции

1. «Телефон доверия» создан в целях:
 - 1.1. реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых Институтом;
 - 1.2. содействия принятию и укреплению мер, направленных на профилактику коррупционных и иных правонарушений в Институте;
 - 1.3. формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению.
2. Основными задачами работы «телефона доверия» являются:
 - 2.1. обеспечение своевременного приема, учета, обработки и рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия»;
 - 2.2. анализ обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия», их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий в Институте

3. Порядок организации работы телефона доверия (горячей линии) по вопросам противодействия

3.1. Прием обращений граждан по «телефону доверия» осуществляется ежедневно по телефону 8-499-110-45-45 (доб.2009), кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 часов до 17.00 часов.

3.2. Устные обращения граждан могут быть продублированы в письменном виде и направлены на электронную почту info@eyeacademy.ru, либо почтовым отправлением по адресу: 119021, Москва, ул.Россолимо,11,корп.А.Б

3.3. Все обращения, поступающие по «телефону доверия», не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательному внесению в журнал регистрации обращений по «телефону доверия» (далее - Журнал), оформленный согласно приложению к настоящему Положению.

3.4. Не рассматриваются обращения граждан: без фамилии, имени заявителя; при указании неполного или недостоверного почтового адреса или адреса электронной почты, по которому должен быть направлен ответ; содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи; призывы к свержению существующего строя и разжиганию межнациональной розни; рекламные материалы.

Обращения без указания фамилии гражданина, направившего обращение или почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, вносятся в Журнал, рассматриваются, но ответ заявителю не направляется.

3.5. Организацию работы «телефона доверия» осуществляет руководитель рабочей группы по профилактике коррупционных и иных правонарушений Института, который:

3.5.1. обеспечивает своевременный прием, обработку и ведение учета поступившей по «телефону доверия» информации;

3.5.2. подготавливает предложения о принятии мер реагирования на поступившую по «телефону доверия» информацию, в рамках своей компетенции в установленном порядке осуществляет ее рассмотрение и в соответствии с законодательством Российской Федерации направляет ответ заявителям;

3.5.3. анализирует и обобщает обращения граждан и организаций, поступившие по «телефону доверия», для учета при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий в Институте;

3.5.4. осуществляет с учетом требований Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и требования к обеспечению конфиденциальности поступивших сообщений подготовку информации о работе «телефона доверия» для размещения на официальном сайте Института.

Приложение
к Положению о порядке работы
телефона доверия («горячей линии») по
вопросам противодействия коррупции в
ФГБНУ «НИИГБ»

ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ
обращений граждан и организаций по телефону доверия («горячей линии») по вопросам
противодействия коррупции в Институте

№п п	Дата	Время	Ф.И.О. сотрудника, обработав- шего обращение	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. Абонента (при наличии информации)	Адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Принятые меры